

Anexo 01

Detalle del tratamiento de datos personales

DETALLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES DE SEMIAGRO

Información	Finalidad	Carácter Obligatorio	Consecuencias de no proporcionar los datos obligatorios o negativa de hacerlo
Información de carácter identificativo: • Nombres y apellidos, • Razón Social, • Datos registrales de la empresa, • Fecha de constitución de la empresa • Domicilio • DNI • RUC / RUS • Región o Ciudad, • Número telefónico, • Cultivo de interés, • Correo electrónico. De carácter económicos-financieros y de seguros: • Datos bancarios, • Historial crediticio	• La corroboración de su identidad. • La corroboración de la identidad para la suscripción de acuerdos comerciales no regulados y regulados. • Contactar al cliente para fines comerciales, promocionales y publicitarios relacionados con productos y servicios comercializados por SEMIAGRO, incluyendo, estudios de mercado y/o encuestas. • Evaluar cualquier solicitud que efectúe y/o pudiere efectuar. • Coordinar visitas. • La venta de productos y servicios de SEMIAGRO. • La adecuación de los servicios y productos de SEMIAGRO a las preferencias y gustos de sus clientes, pudiendo crearse perfiles específicos para tal efecto. • La ejecución y mantenimiento de otras relaciones contractuales mantenidas entre SEMIAGRO y el cliente, tales como gestiones de cobranza y del desarrollo de sus operaciones. • La consulta y reporte de información ante operadores de bancos de datos de contenido crediticio y financiero. • Mantener un historial actualizado de clientes • Información de comunicación como mensajes de texto, correos electrónicos, comentarios en redes sociales, devoluciones y comunicaciones generales, con la finalidad de dar seguimiento y mejorar el servicio post venta y atender quejas o reclamaciones. • Desarrollo de actividades estadísticas en aplicación de un procedimiento de anonimización o cuando sea necesario para cuidar adecuadamente los intereses del titular. • Administrar y establecer relaciones comerciales y publicitarias. • Realizar actividades de prospección comercial. • Podemos utilizar la información que recopilamos para testear, investigar, analizar y desarrollar productos. • Enviar correos electrónicos, SMS, WhatsApp, push notifications o realizar llamadas a tu móvil, teléfono fijo o cualquier otro dispositivo que sea susceptible de recibir llamadas para ofrecerte vouchers, descuentos y promociones, realizar encuestas y para realizar encuestas o sondeos de opinión para mejorar nuestro servicio y la calidad del mismo. El titular puede oponerse al tratamiento posterior de los datos con fines publicitarios con cada correo electrónico. • Realizar invitaciones para el llenado de encuestas de satisfacción. • Podremos utilizar su información personal en caso que nos sea requerido por orden judicial o resolución administrativa, regulatoria, arbitral, administrativa, y en general cuando sea requerido por cualquier autoridad gubernamental.	Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente documento, es obligatorio que el titular nos proporcione la información aquí detallada.	De no proporcionar los datos de carácter obligatorio, no se podrán llevar a cabo las actividades que se desprenden de las finalidades enunciadas.

DETALLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PROSPECTOS DE CLIENTES DE SEMIAGRO

Información	Finalidad	Carácter Obligatorio	Consecuencias de no proporcionar los datos obligatorios o negativa de hacerlo
Información de carácter identificador: • Nombres y apellidos, • Razón Social, • Datos registrales de la empresa, • Fecha de constitución de la empresa • Domicilio • DNI • RUC / RUS • Región o Ciudad, • Número telefónico, • Cultivo de interés, • Correo electrónico. De carácter económicos-financieros y de seguros: • Datos bancarios, • Historial crediticio	• La corroboración de su identidad. • Contactar al cliente para fines comerciales, promocionales y publicitarios relacionados con productos y servicios comercializados por SEMIAGRO, incluyendo, estudios de mercado y/o encuestas. • Evaluar cualquier solicitud que efectúe y/o pudiere efectuar. • Coordinar visitas. • La venta de productos y servicios de SEMIAGRO. • La adecuación de los servicios y productos de SEMIAGRO a las preferencias y gustos de sus clientes, pudiendo crearse perfiles específicos para tal efecto. • La consulta y reporte de información ante operadores de bancos de datos de contenido crediticio y financiero. • Mantener un historial actualizado de potenciales clientes • Información de comunicación como mensajes de texto, correos electrónicos, comentarios en redes sociales y comunicaciones generales, con la finalidad de dar seguimiento y mejorar el servicio. • Desarrollo de actividades estadísticas en aplicación de un procedimiento de anonimización o cuando sea necesario para cuidar adecuadamente los intereses del titular. • Administrar y establecer relaciones comerciales y publicitarias. • Realizar actividades de prospección comercial. • Podemos utilizar la información que recopilamos para testear, investigar, analizar y desarrollar productos. • Enviar correos electrónicos, SMS, WhatsApp, push notifications o realizar llamadas a tu móvil, teléfono fijo o cualquier otro dispositivo que sea susceptible de recibir llamadas para ofrecerte vouchers, descuentos y promociones, realizar encuestas y para realizar encuestas o sondeos de opinión para mejorar nuestro servicio y la calidad del mismo. El titular puede oponerse al tratamiento posterior de los datos con fines publicitarios con cada correo electrónico. • Realizar invitaciones para el llenado de encuestas de satisfacción. • Podremos utilizar su información personal en caso que nos sea requerido por orden judicial o resolución administrativa, regulatoria, arbitral, administrativa, y en general cuando sea requerido por cualquier autoridad gubernamental.	Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente documento, es obligatorio que el titular nos proporcione la información aquí detallada.	De no proporcionar los datos de carácter obligatorio, no se podrán llevar a cabo las actividades que se desprenden de las finalidades enunciadas.

DETALLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PROVEEDORES DE BIENES O SERVICIOS DE SEMIAGRO

Información	Finalidad	Carácter Obligatorio	Consecuencias de no proporcionar los datos obligatorios o negativa de hacerlo
Información de carácter identificativo y personal: • Nombres y apellidos, • Razón Social, • Datos registrales de la empresa, • Fecha de constitución de la empresa • Domicilio, • Número telefónico, • Correo electrónico, • DNI • RUC / RUS • Recibo de agua y de energía eléctrica De carácter económicos-financieros y de seguros: • Datos bancarios, • Historial crediticio	• La corroboración de su identidad. • La corroboración de la identidad para la suscripción de acuerdos comerciales no regulados y regulados. • Evaluar cualquier solicitud que efectúe y/o pudiere efectuar. • Coordinar visitas. • La venta de productos y servicios. • La ejecución y mantenimiento de otras relaciones contractuales mantenidas entre SEMIAGRO y el proveedor, tales como, pago, entregas, gestiones de cobranza y del desarrollo de sus operaciones. • La consulta y reporte de información ante operadores de bancos de datos de contenido crediticio y financiero. • Mantener un historial actualizado de proveedores • Información de comunicación como mensajes de texto, correos electrónicos, comentarios en redes sociales, devoluciones y comunicaciones generales, con la finalidad de dar seguimiento y mejorar el servicio post venta y atender quejas o reclamaciones. • Desarrollo de actividades estadísticas en aplicación de un procedimiento de anonimización o cuando sea necesario para cuidar adecuadamente los intereses del titular. • Administrar y establecer relaciones comerciales. • Podemos utilizar la información que recopilamos para testear, investigar, analizar y desarrollar productos. • Ejecutar, gestionar y administrar la relación contractual que se genera con el proveedor. • Evaluar solicitudes que pudiera efectuar el proveedor. • Almacenar los datos personales recopilados en el Banco de Datos denominado "Proveedores". • Usar, brindar y/o transferir esta información para dar cumplimiento a las obligaciones y/o requerimientos que se generen en virtud de las normas vigentes en el ordenamiento jurídico peruano, incluyendo, las del sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo y normas prudenciales. • Podremos utilizar su información personal en caso que nos sea requerido por orden judicial o resolución administrativa, regulatoria, arbitral, administrativa, y en general cuando sea requerido por cualquier autoridad gubernamental.	Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente documento, es obligatorio que el titular nos proporcione toda la información aquí detallada.	De no proporcionar los datos de carácter obligatorio, no se podrán llevar a cabo las actividades que se desprenden de las finalidades enunciadas anteriormente.

DETALLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE QUEJAS Y RECLAMOS DE CLIENTES DE SEMIAGRO

Información	Finalidad	Carácter Obligatorio	Consecuencias de no proporcionar los datos obligatorios o negativa de hacerlo
Datos identificativos y de contacto del cliente: • Nombres y apellidos • DNI / CE / RUC • Dirección domiciliaria • Teléfono fijo y/o celular • Correo electrónico Datos vinculados a la transacción o servicio contratado: • Número de pedido / boleta / factura • Producto o servicio adquirido • Fecha y lugar de compra • Detalles de la incidencia reportada Información adicional voluntaria: • Documentos adjuntos (comprobantes, fotos, etc.) • Comentarios adicionales del cliente	• Identificar al titular que formula la queja o reclamo. • Atender, dar seguimiento y resolver quejas y reclamos. • Comunicar respuestas y medidas adoptadas. • Cumplir con las obligaciones derivadas del Código de Protección y Defensa del Consumidor y otras normas aplicables. • Verificar la operación que origina la queja o reclamo. • Analizar la incidencia con las áreas internas correspondientes. • Adoptar medidas correctivas y preventivas. • Generar reportes internos para mejora del servicio. • Facilitar el análisis de la incidencia. • Brindar un mejor servicio y resolución del reclamo. • Realizar estadísticas internas sobre calidad de atención.	Son obligatorios para tramitar y dar respuesta a la queja o reclamo presentado. Son obligatorios para acreditar la relación de consumo y evaluar adecuadamente la queja o reclamo. La "Información adicional" es de carácter voluntaria.	De no proporcionarse, SEMIAGRO no podrá registrar, evaluar ni dar respuesta formal al reclamo o queja presentada. De no proporcionarse, SEMIAGRO no podrá constatar la relación de consumo ni procesar el reclamo. Su no presentación no impide la tramitación del reclamo, pero podría limitar la evaluación integral del caso.

DETALLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TRABAJADORES, POSTULANTES O PERSONAL VINCULADO LABORALMENTE A SEMIAGRO

Información	Finalidad	Carácter Obligatorio	Consecuencias de no proporcionar los datos obligatorios o negativa de hacerlo
Información de carácter identificativo: - Nombre completo, - Domicilio, - Fecha y lugar de nacimiento, - Número telefónico, - Correo electrónico, - DNI - Carnet de extranjería, de ser el caso. - RUC - Pasaporte, de ser el caso - Licencia de conducir - Información de comunicación - Números de cuentas bancarias De carácter personal: - Datos laborales, - Datos académicos, - Nacionalidad, - Profesión, - Sexo - Persona de contacto. De carácter económicos-financieros y de seguros: - Datos bancarios, - Información tributaria, - Seguros, - Boletas de pago. De carácter sensible: - Ingresos económicos.	- La corroboración de su identidad. - Gestión administrativa; - Gestión comercial; - Gestión y acciones de cobranza; - fiscalización del cumplimiento de las obligaciones laborales; - Pago de remuneraciones y beneficios sociales; - Cumplimiento de obligaciones legales a cargo de la SEMIAGRO en su rol de empleador; - Gestión y cumplimiento de contratos, convenios y adendas que suscriba SEMIAGRO con instituciones nacionales y extranjeras; - Gestión de la Entidad Prestadora de Salud (EPS) y otras empresas aseguradoras que benefician a sus trabajadores; - Evaluaciones de desempeño; - Encuestas de satisfacción; - Difusión de logros laborales o profesionales en la página web o redes sociales de la SEMIAGRO; - Registro de asistencia; - Verificación de la información declarada en la Hoja de Vida o sistemas de SEMIAGRO; - Atención e investigación de quejas o denuncias; procedimientos disciplinarios; - Actividades de integración y relajación organizadas por la SEMIAGRO u otra institución que hubiese suscrito un convenio o contrato con la SEMIAGRO; - Capacitaciones, charlas, talleres, conferencias organizadas por SEMIAGRO u otra institución que hubiese suscrito un convenio o contrato con SEMIAGRO; - Evaluaciones de salud y seguridad en el trabajo; - Registro y actualización del directorio de SEMIAGRO; - Elaboración y entrega de fotocheck u otro instrumento de identificación física o digital; - Entrega y recojo de herramientas de trabajo, materiales, documentos, premios y artículos de oficina; - Elaboración de constancias, certificados, cartas de recomendación, cartas de presentación; - Ejecución de actividades de telemarketing, mediante sistemas de llamadas telefónicas, envío de mensajes de texto a celular, mensajería instantánea (WhatsApp) correos electrónicos (individuales o masivos) o medios electrónicos, para promover productos y servicios que ofrece SEMIAGRO; - Atención al público; - Evaluaciones financieras para préstamos u otros beneficios económicos que promueva SEMIAGRO otra institución que hubiese suscrito un convenio con SEMIAGRO; - Evaluación del cumplimiento de requisitos para acceder a beneficios proporcionados por la SEMIAGRO; - Cumplimiento de los requerimientos que efectúe cualquier entidad pública, por mandato legal; cumplimiento de cualquier finalidad directa o indirecta vinculada a su condición de trabajador de SEMIAGRO.	Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente documento, es obligatorio que el titular nos proporcione toda la información aquí detallada.	De no proporcionar los datos de carácter obligatorio, no se podrán llevar a cabo las actividades que se desprenden de la relación laboral o formativa laboral.

• Información relativa a la salud física o mental, • Ingresos económicos, • Huella dactilar. • Antecedentes penales, policiales y judiciales.	En el caso de los postulantes que registran sus datos en los procesos de selección de personal de la SEMIAGRO, sus datos serán almacenados en la base de datos de la SEMIAGRO, con el propósito de remitir comunicaciones vinculadas al proceso de selección en el que participa e información vinculada a otros procesos de selección que inicie SEMIAGRO.		
---	---	--	--

DETALLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE VIDEOVIGILANCIA DE LAS CÁMARAS DE SEGURIDAD DE SEMIAGRO

Información	Finalidad	Carácter Obligatorio	Consecuencias de no proporcionar los datos obligatorios o negativa de hacerlo
Imágenes captadas por cámaras de videovigilancia (sin audio) dentro y alrededor de las instalaciones de SEMIAGRO.	- Garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones de SEMIAGRO. - Supervisar el cumplimiento de obligaciones laborales y control de asistencia. - Servir como medio probatorio en procedimientos disciplinarios y/o administrativos.	El registro en videovigilancia es de carácter obligatorio y automático al ingresar o permanecer en las instalaciones de SEMIAGRO.	No es posible oponerse a la captación de imágenes mediante videovigilancia dentro de las instalaciones, ya que la medida es necesaria para fines de seguridad y cumplimiento normativo. En caso de negativa, el ingreso o permanencia en las instalaciones podría restringirse. Las imágenes de videovigilancia solo se almacenan por el plazo de 30 días desde su captación.